

Conheça a Fatura de Serviços do Ambiente



ÁGUA

Captação
Tratamento
Distribuição



SANEAMENTO

Recolha
Encaminhamento
Tratamento



RESÍDUOS

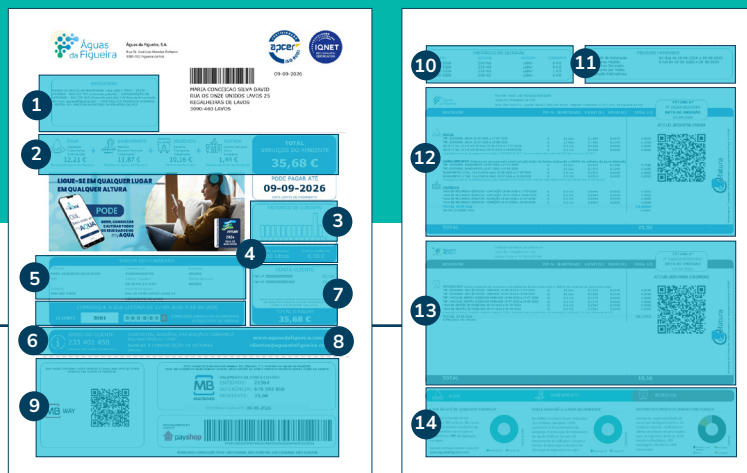
Recolha
Transporte
Tratamento



clientes@aguasdafigueira.com
233 401 450

(Chamada para rede fixa nacional)





1 MENSAGENS

A informação ao Cliente é essencial e neste campo poderão existir mensagens generalistas a todos os nossos Clientes ou uma mensagem especial para si.

2 VALORES DOS SERVIÇOS DO AMBIENTE

Muito mais do que um produto como a água, a sua fatura reflete um conjunto de serviços prestados a si e ao ambiente. Neste espaço, poderá consultar, de forma simples e de fácil leitura, os custos associados a cada serviço, bem como o valor total do documento.

3 HISTÓRICO DE CONSUMOS

De uma forma simples e intuitiva poderá observar todos os consumos realizados neste local, no último ano.

4 CONSUMOS MÉDIOS DE ÁGUA

Porque é importante perceber quais são os valores que se pagam, aqui são apresentados alguns números que refletem o seu custo diário com a água e a quantidade consumida no período desta fatura.

5 DADOS DO CONTRATO

Aqui poderá consultar todos os dados associados ao contrato do seu local de consumo.

6 PERÍODO DE COMUNICAÇÃO DE LEITURA

Evite a estimativa e comunique a leitura do contador instalado no seu local de consumo, no período aqui indicado.

7 CONTA-CLIENTE

Este espaço, incluirá o valor do próprio documento e de todos os documentos em aberto na sua conta-cliente e que não estejam em avisos de corte ainda não vencidos ou em análise de contas. Assim, facilmente poderão ser feitos rápidos encontros de contas entre a fatura atual e outras faturas, notas de crédito e avisos de débito que ainda não estejam regularizadas.

8 CONTACTOS DA EMPRESA

Para a nossa empresa, a proximidade ao Cliente é fundamental, pelo que lhe disponibilizamos vários meios de contacto ao seu dispor.

9 DADOS DE PAGAMENTO

A facilidade e comodidade para o pagamento das faturas é algo que privilegiamos. Para além do Débito Direto, meio mais cómodo e sem preocupações de prazos para o Cliente, a nossa empresa disponibiliza-lhe um conjunto de outros meios de pagamento, para a sua fatura e/ou para o saldo total da sua conta-cliente.

10 HISTÓRICO DE LEITURAS

Nesta tabela, poderá consultar todas as leituras subjacentes à fatura atual, com as datas e volumes lidos entre a última fatura e a atual, bem como de outras leituras decorridas no período de faturação e consideradas para o cálculo do seu consumo.

11 PERÍODOS DE FATURAÇÃO

Por vezes, não é fácil de entender o período que está associado à emissão da fatura, sempre que estejam a ser regularizados períodos estimados. Reconhecendo tal facto, criámos este espaço para que de forma detalhada e transparente possamos explicar os períodos que estão subjacentes à emissão da sua fatura.

12 FATURA DA ÁGUAS DA FIGUEIRA

A transparência é essencial para compreender os valores faturados. Nesta secção, poderá consultar cada item em detalhe relacionado com o serviço de abastecimento de água e saneamento de águas residuais que lhe prestamos.

13 FATURA DO MUNICÍPIO DA FIGUEIRA DA FOZ

Este serviço será cobrado pela entidade que o presta, identificada no topo da secção. Nesta área pode consultar cada item sobre o serviço de Resíduos Sólidos Urbanos em detalhe.

14 INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Aqui poderá encontrar a informação simplificada sobre os resultados da qualidade da água, do saneamento de águas residuais domésticas e sobre a recolha dos resíduos urbanos.

