

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A **Águas da Figueira** desempenha um papel fundamental no abastecimento consciente de água e no saneamento eficaz de águas residuais domésticas do concelho da Figueira da Foz.

A nossa missão é gerir, responsabilmente, todo o “Ciclo Urbano da Água” - conjunto de atividades, desde a captação, tratamento e distribuição da água de abastecimento, à recolha e tratamento de águas residuais domésticas, e sua devolução ao meio ambiente. Fazemos tudo isto com brio, arrojo, sensibilidade e bom senso, apostando na inovação e tecnologia, como garantia de qualidade e sustentabilidade, para que a Figueira possa hoje, como amanhã, usufruir de um bem tão precioso e escasso. Em 1999, como hoje, somos apaixonados pela natureza. Somos determinados por natureza.

Temos Sede de Futuro!

Nesse pressuposto compromete-se a:

- Garantir continuamente a qualidade e quantidade no fornecimento de água;
- Garantir a qualidade dos efluentes rejeitados no meio hídrico;
- Avaliar e promover continuamente a satisfação dos seus clientes e dos seus colaboradores, a confiança da concedente, fornecedores e a expectativa dos accionistas, comunidade envolvente e público em geral;
- Avaliar, controlar e minimizar os riscos e danos para a saúde pública associados ao ciclo urbano da água, bem como a saúde e segurança dos seus colaboradores e de todas as pessoas envolvidas nas suas actividades;
- Potenciar as competências dos colaboradores através da sua formação contínua, da melhoria das condições de trabalho e do reforço do espírito de equipa;
- Minimizar os impactes ambientais da sua actividade, no sentido da prevenção da poluição e da utilização eficiente de matérias-primas, energia e recursos naturais;
- Melhorar a eficiência operacional, através da definição de objectivos operacionais periódicos, controlo do seu desempenho, garantindo um desenvolvimento sustentável e melhoria continua;
- Assim, a Águas da Figueira compromete-se assegurar os recursos humanos e materiais permitindo o cumprimento do Plano de Segurança da Água, da Gestão Patrimonial de Infra-Estruturas, implementar e promover a melhoria contínua de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, cumprindo com a legislação aplicável e demais exigências que a organização subscreva.

O Conselho de Administração

- ENG.º ALTINO BARBOSA DA CONCEIÇÃO, PRESIDENTE

- ENG.º FRANCISCO JOSÉ PEREIRA MORAIS, VOGAL

- ENG.º PAULO JORGE ALMEIDA DE OLIVEIRA, VOGAL

- ENG.º FAUSTO MANUEL MELO DE OLIVEIRA, VOGAL



Four handwritten signatures in blue ink are placed over horizontal lines. The signatures correspond to the names listed to the left. The background features a decorative graphic of blue and green circles and dots.