

## POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A **Águas da Figueira** desempenha um papel fundamental no abastecimento consciente de água e no saneamento eficaz de águas residuais domésticas do concelho da Figueira da Foz.

A nossa missão é gerir, responsabilmente, todo o “Ciclo Urbano da Água” - conjunto de atividades, desde a captação, tratamento e distribuição da água de abastecimento, à recolha e tratamento de águas residuais domésticas, e sua devolução ao meio ambiente. Fazemos tudo isto com brio, arrojo, sensibilidade e bom senso, apostando na inovação e tecnologia, como garantia de qualidade e sustentabilidade, para que a Figueira possa hoje, como amanhã, usufruir de um bem tão precioso e escasso. Em 1999, como hoje, somos apaixonados pela natureza. Somos determinados por natureza.

### **Temos Sede de Futuro!**

**Nesse pressuposto compromete-se a:**

- Garantir continuamente a qualidade e quantidade no fornecimento de água;
- Garantir a qualidade dos efluentes rejeitados no meio hídrico;
- Avaliar e promover continuamente a satisfação dos seus clientes e dos seus colaboradores, a confiança da concedente, fornecedores e a expectativa dos accionistas, comunidade envolvente e público em geral;
- Avaliar, controlar e minimizar os riscos e danos para a saúde pública associados ao ciclo urbano da água, bem como a saúde e segurança dos seus colaboradores e de todas as pessoas envolvidas nas suas actividades;
- Potenciar as competências dos colaboradores através da sua formação contínua, da melhoria das condições de trabalho e do reforço do espírito de equipa;
- Minimizar os impactes ambientais da sua actividade, no sentido da prevenção da poluição e da utilização eficiente de matérias-primas, energia e recursos naturais;
- Melhorar a eficiência operacional, através da definição de objectivos operacionais periódicos, controlo do seu desempenho, garantindo um desenvolvimento sustentável e melhoria continua;
- Assim, a Águas da Figueira compromete-se assegurar os recursos humanos e materiais permitindo o cumprimento do Plano de Segurança da Água, da Gestão Patrimonial de Infra-Estruturas, implementar e promover a melhoria contínua de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, cumprindo com a legislação aplicável e demais exigências que a organização subscreva.

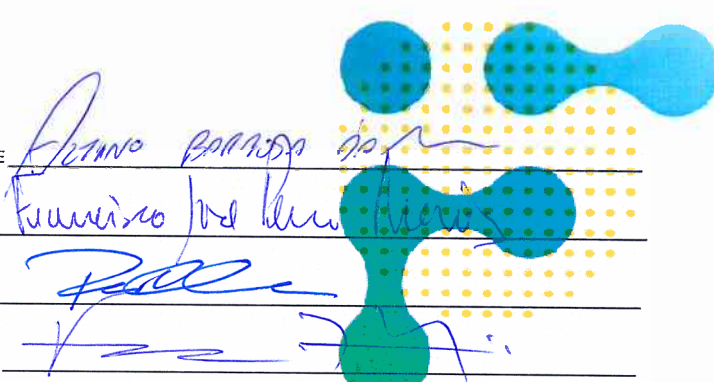
### **O Conselho de Administração**

- ENG.º ALTINO BARBOSA DA CONCEIÇÃO, PRESIDENTE

- ENG.º FRANCISCO JOSÉ PEREIRA MORAIS, VOGAL

- ENG.º PAULO JORGE ALMEIDA DE OLIVEIRA, VOGAL

- ENG.º FAUSTO MANUEL MELO DE OLIVEIRA, VOGAL



Handwritten signatures of the Board of Directors, including Altino Barbosa da Conceição, Francisco José Pereira Morais, Paulo Jorge Almeida de Oliveira, and Fausto Manuel Melo de Oliveira.